



Nido d'infanzia

Pitigliano

PAPAVERI E PAPERE

CARTA DEI SERVIZI

REV. 2024



PRINCIPI FONDAMENTALI

Gli orientamenti psico-pedagogici, base dei progetti che si realizzano nelle diverse articolazioni di cui si compone il sistema integrato "zero sei", trovano un'importante occasione di aggiornamento e crescita nel documento Base "**Linee Pedagogiche per il sistema integrato ZEROSEI**" elaborato dalla Commissione Nazionale per il Sistema integrato di educazione e istruzione (art. 10 decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65).

Le linee guida forniscono stimoli e indicazioni operative soprattutto a chi, come noi, opera nei servizi educativi ed ha un ruolo di responsabilità insieme alle Famiglie ed alle Istituzioni per assicurare ai bambini opportunità di crescita, di socialità, di gioco, di apprendimento in contesti educativi sicuri e di qualità.

Il nostro progetto pedagogico mira al raggiungimento di questi obiettivi generali; l'orientamento all'educazione dei bambini cui ci ispiriamo è quello del **Tuscan Approach** che pone l'attenzione su temi fondamentali quali:

- L'attenzione alla buona progettazione dello spazio educativo
- La centratura su una progettazione curriculare flessibile, con attenzione alle attività di programmazione, osservazione e documentazione

- La formazione di base ed in servizio del personale
- Il forte investimento sulla dimensione partecipativa delle famiglie
- La presenza di una struttura di coordinamento pedagogico che promuove la continuità orizzontale e verticale.

La nostra azione educativa è quindi tesa a fornire un'organizzazione che favorisca un buon inserimento e ambientamento dei bambini e dei genitori nel servizio, favorendo il coinvolgimento delle famiglie e del territorio nella realizzazione del progetto educativo, creando un sistema di relazioni basato sulla fiducia e collaborazione. Le finalità educative pongono il bambino al centro della nostra attenzione, l'immagine che abbiamo è quella di un bambino competente, attivo, interattivo, orientato ad un protagonismo di esperienza ed inserito in un contesto positivo dove possa sperimentare opportunità ed esperienze significative offerte e sostenute da educatori esperti e consapevoli. Il benessere del bambino è l'obiettivo da tutti condiviso ed è la condizione fondamentale per l'efficacia dell'azione educativa sia sul piano affettivo che su quello della conquista dell'autonomia personale, con pari opportunità di crescita per tutti i bambini e un'occasione di scambio sociale e culturale per tutte le famiglie.

CERTIFICAZIONI

Tutti i servizi gestiti dalla Cooperativa Il Quadrifoglio sono conformi al Sistema di Gestione della Qualità adottato secondo la Norma **UNI EN ISO 9001** (Ente Certificatore "Kiwa Cermet", Certificato n. A-3341); ogni attività è pianificata e monitorata per garantire un controllo costante ed individuare eventuali elementi di Miglioramento. Inoltre, per quanto concerne i Nidi, la Cooperativa ha adottato una specifica procedura certificata ai sensi della Norma **UNI 11034** (Ente Certificatore "Kiwa Cermet", Certificato n. ACVPR804)

per i Servizi all'infanzia, al fine di garantire uno standard qualitativo ancora più alto nella gestione. La Cooperativa è inoltre certificata per la Sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi della **ISO 45001** (Ente certificatore SGS, certificato n. IT 19/0223) e per la parte Ambientale secondo la **ISO 14001** (Ente certificatore SGS, certificato n. IT 21/0195). Dal 2022 tutte le certificazioni della Cooperativa sono passate sotto l'ente certificatore **Kiwa Cermet**.

CRITERI DI RIFERIMENTO PER L'ACCESSO

CHI?

Il servizio si rivolge a bambini di età compresa **tra 3 mesi e 3 anni**.

TITOLARE DEL SERVIZIO

Comune di Pitigliano

Piazza Garibaldi 37
58017 Pitigliano (GR)

QUANTO?

Il nido partecipa all'iniziativa **Nidi Gratis** della Regione Toscana

L'iscrizione è annuale ed è necessario presentare la domanda al Comune di Pitigliano. Gli inserimenti vengono programmati fino al raggiungimento dei posti disponibili a partire da settembre.

Ai fini della predisposizione della graduatoria di ammissione, la domanda di iscrizione, re-

lativa agli inserimenti da effettuare con l'inizio dell'anno educativo formulata su apposito modulo pubblicato sul sito internet del Comune di Pitigliano, deve essere presentata all'Ufficio Protocollo del Comune o tramite PEC nel **periodo 15 maggio-30 giugno**, salvo diverse disposizioni normative regionali che saranno opportunamente rese note con congruo anticipo dal Responsabile del Servizio Pubblica Istruzione.

Sono accettate soltanto le domande relative ai **bambini che abbiano compiuto il terzo mese di età alla data di ammissione al nido d'infanzia.**

La domanda, debitamente compilata, deve contenere l'indicazione di tutti gli elementi necessari alla formulazione della graduatoria e certificazione ISEE. La mancata produzione della certificazione Isee comporterà l'applicazione della retta massima prevista.



MODALITÀ GENERALI DI FUNZIONAMENTO E STANDARD DI QUALITÀ

COSA?

Il nido d'infanzia di Pitigliano ospita 25 bambini ed è **aperto dal lunedì al venerdì, dal 1 settembre al 31 luglio di ogni anno.**

Orario di apertura **dalle 7.45 alle 18.00.**

- 7.45-9.00** Ingresso/accoglienza dei bambini (con particolare cura nei rituali del distacco dai genitori) e gioco libero
- 9.00-10.30** Laboratori ed attività educative di tipo strutturato, secondo le linee del progetto educativo, e riposino per i più piccoli
- 10.30-11.30** Cambio e..... laviamo le manine (preparativi per il pranzo)
- 11.30-12.30** Pranzo
- 12.30-13.15** Cura dell'igiene
- 13.00-14.00** Attesa dei genitori (gioco libero)
Tempo Antimeridiano
- 13.00-15.00** Riposino pomeridiano
Tempo Full-time
- 15.00-16.00** Risveglio, cura dell'igiene, merenda, gioco libero e/o attività formali
Tempo Full-time
- 16.30-18.00** Gioco libero, preparazione all'uscita e ricongiungimento con i genitori
Tempo Full-time

È assicurato il funzionamento della mensa per tutto il periodo di apertura del nido d'infanzia. L'alimentazione dei bambini viene attuata sulla base di una dieta bilanciata predisposta dall'amministrazione Comunale in collaborazione con il competente servizio dell'ASL n. 9. La dieta proposta risulta completa per tutto il periodo di permanenza del bambino presso il nido al fine di garantire una corretta ed equilibrata alimentazione giornaliera del bambino. Il menù giornaliero è reso noto mediante affissione presso nido in luogo ben visibile ed accessibile. Per i bambini di età inferiore ai 12 mesi è previ-

sto il servizio mensa svolto internamente.

ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Per i bambini il legame emotivo ed affettivo con lo spazio è molto importante perché contribuisce a rafforzare lo sviluppo dell'identità personale e genera vissuti ed esperienze positive che si porterà dietro per tutta la vita. Il Nido è innanzi tutto uno spazio condiviso, qui i bambini passano insieme gran parte della loro giornata ed è quindi facilmente identificabile come lo spazio del "noi" dove si condividono le esperienze e le relazioni. Viene data ad ogni spazio un'identità specifica, anche attraverso la documentazione come pannelli, elaboratori, fotografie ecc. La predisposizione di luoghi dove si svolgono le routine quotidiane della vita al Nido devono essere facilmente identificabili dai bambini (zona pranzo, gioco, attività), lo svolgimento di queste abitudini dà sicurezza ai bambini e inducono comportamenti più appropriati nell'uso degli oggetti e nella comprensione delle regole.

Gli spazi e la loro organizzazione caratterizzano e connotano fortemente la vita al Nido nei momenti di vita quotidiana, nel gioco e nelle attività, sia sotto il profilo affettivo-relazionale che cognitivo. Lo spazio è quindi elemento fondamentale e funzionale per il gioco e le attività, facilitante per la relazione e l'apprendimento, accogliente e caldo a livello di percezione e immagine. Lo spazio, inoltre, ha il ruolo di veicolare messaggi riferiti a ciò che il Nido, con la sua visibilità, vuole essere: ambiente educativo in cui sentirsi accolti e stare bene. L'organizzazione degli spazi periodicamente viene controllata e valutata dall'equipe durante le riunioni periodiche al fine di una riprogettazione del contesto stesso.

Spazio accoglienza

Questo spazio ha la funzione di aiutare il bambino a superare la separazione dal genitore, scaricando in un luogo preciso l'emozione del



distacco; è costituito da appendiabiti situati nel perimetro dell'ingresso, ogni bambino ha il suo per tutto l'anno ed è identificato dal nome e dalla foto del piccolo. Questo spazio è molto importante perché deve dare il senso di accoglienza e trasmettere le caratteristiche del servizio. Sulle bacheche sono esposte le comunicazioni, le programmazioni e tutte le informazioni relative al servizio. Nello spazio dedicato all'accoglienza vengono appesi anche gli elaborati prodotti dai bambini durante le attività giornaliere.

Spazio per colazione/pranzo

Questo spazio è pensato e predisposto per il momento in cui i bambini consumano il pasto in gruppo, questo spazio viene utilizzato anche per il gioco dell'appello durante la colazione della mattina. Qui sono presenti tavoli e sedie in numero adeguato ai bambini.

Servizi igienici

Si tratta di una zona definita in maniera precisa, arredata con il fasciatoio e piccoli wc, curata in modo da essere tranquilla ed intima.

Spazio del movimento

Lo spazio del movimento morbido è attrezzato in modo che il bambino possa rotolarsi, arrampicarsi, saltare, salire, scivolare, fare cioè tutta una serie di giochi che coinvolgono tutto il corpo in diverse esperienze.

Angolo del gioco simbolico

In questo particolare angolo il bambino trova oggetti molto familiari: il tavolo, le sedie, il frigorifero, il fornello, i piatti, i tegamini che utilizza per compiere i giochi di "far finta". Periodicamente vengono proposti alimenti come frutta, verdure, farina e acqua, zucchero e sale per

offrire al bambino occasioni di manipolazione e di preparazione di cibi. Angolo di grande valenza affettiva, sociale e cognitiva, raccolto, pensato e predisposto per riprodurre situazioni di vita familiare e per imitarne le attività e i ruoli.

Angolo della lettura e dell'affettività

Questo spazio normalmente è organizzato con cuscini e materassi, è un luogo organizzato per rispondere ai bisogni affettivi del bambino, in cui può cercare protezione e rassicurazione è un luogo di rilassamento dove i bambini hanno a disposizione vari libri e dove viene realizzata la lettura da parte delle educatrici di immagini e storie.

Giardino

Lo spazio esterno al Nido offre al bambino ampie possibilità di giochi motori e di fare continue scoperte, area che offre il primo contatto con la natura e le osservazioni del suo modificarsi. Nel giardino i bambini possono giocare in libertà. Con giochi per esterno come sabbie, tricicli, secchielli palette e scivoli ecc. In estate verranno realizzati anche giochi con l'acqua.

Spazio cucina

È presente uno spazio cucina per la preparazione dei pasti per i minori inferiori ai 12 mesi.

Pulizie e Sanificazioni

Il personale Ausiliario provvede alla pulizia e sanificazione di ogni ambiente, nel rispetto del Piano delle Pulizie, che viene elaborato in modo da non interferire con le attività della struttura.

REQUISITI PER IL PERSONALE

Per quanto concerne i titoli di studio del personale dei servizi all'Infanzia, la Cooperativa fa riferimento al Regolamento Regionale 41/R del 2013, articoli 13 (titoli di studio degli educatori), 14 (titoli di studio del personale ausiliario), 15 (titoli di studio per lo svolgimento di funzioni di coordinamento pedagogico).

Ogni nuovo assunto svolge un periodo di inserimento in affiancamento, seguito dal Responsabile di struttura e dal Coordinatore Pedagogico interno della Cooperativa.

FORME DI PARTECIPAZIONE E CONTROLLO DA PARTE DELLE FAMIGLIE

Gli **incontri annuali** con i genitori sono momenti strutturati e programmati e si distinguono in incontri collegiali: al fine di promuovere la partecipazione dei genitori riguardo ai contenuti educativi, culturali e sociali del servizio, dove ci si può confrontare al fine di trovare spunti per il miglioramento della gestione e **colloqui individuali**: per reperire informazioni attinenti alle abitudini, agli stili di vita, comprese le caratteristiche relazionali e sociali del bambino e della famiglia e raccontare il tempo trascorso dai bambini al nido e le loro consuete quotidiane.

L'accoglienza e il ricongiungimento quotidiano inoltre, sono momenti importanti di condivisione e comunicazione con le famiglie, anche questi momenti devono essere improntati alla cura della relazione: il modo e le parole con cui genitori e bambini vengono accolti al loro arrivo, e quelle utilizzate al momento del ricongiungimento incidono in maniera significativa sulla costruzione della **relazione con le famiglie**. In questi momenti è possibile per i genitori conoscere le attività program-

mate (anche grazie alla programmazione esposta all'ingresso) e le proposte ed eventi (tramite avvisi e comunicazioni).

Nel corso dell'anno educativo sono previsti i seguenti momenti di incontro e condivisione con i genitori del nido di Piancastagnaio sono i seguenti.

Riunione di inizio anno

Prima dell'inizio dell'anno educativo è organizzata una riunione con i genitori di ogni sezione che viene verbalizzata su apposito documento, al fine di illustrare loro le modalità di svolgimento del servizio. Nel corso della riunione viene consegnato anche il **regolamento, la carta dei servizi** e definito, a grandi linee, la modalità di inserimento graduale dei bambini. Inoltre viene presentato il personale educativo e lasciato ampio spazio alle domande e curiosità dei genitori. La riunione si tiene presso i locali del Nido con l'obiettivo di far conoscere l'ambiente ai genitori ancor prima dell'inserimento e dar loro la possibilità di familiarizzare sia con il personale che con l'ambiente.

Riunioni periodiche

Oltre alla riunione di inizio anno educativo sono previsti 2 incontri collettivi durante i quali i genitori potranno nuovamente visitare i locali delle due sezioni del Nido, avere chiarimenti sull'organizzazione del percorso educativo dei bambini, osservare le produzioni del progetto educativo annuale, esporre idee e osservazioni o eventuali ipotesi di miglioramento.

Colloqui individuali

Oltre ai momenti di relazione comune a tutte le famiglie il personale educativo svolge a inizio anno colloqui individuali con i genitori per preparare l'ambientamento iniziale del bambino; poter parlare tranquillamente con l'educatrice che si prenderà cura del proprio figlio è un elemento rassicurante che faciliterà sia l'inserimento e la relazione sia del bambino che dei familiari con il personale presente.

Durante l'anno sono previsti altri 2 colloqui individuali tenuti dall'educatore di riferimento, per con-



dividere i progressi fatti dal proprio figlio, le caratteristiche personali e relazionali e lo sviluppo delle competenze e autonomie.

La dimensione della partecipazione dei genitori e familiari è perseguita anche attraverso la pianificazione e **l'organizzazione di gite, laboratori famiglie e percorsi di sostegno alla genitorialità**, esperienze che favoriscono la partecipazione e la creazione di un rapporto anche tra le famiglie stesse.

Questionari

Il Responsabile Gestione Qualità con frequenza almeno annuale sintetizza i risultati delle verifiche ispettive interne e dell'analisi dei dati di Sistema,

riportandoli in un report i cui indicatori sono: La soddisfazione dei bisogni programmati del Cliente, che tiene conto di: Questionario sulla soddisfazione riguardo al servizio somministrato alle famiglie dei bambini; Questionario sulla soddisfazione riguardo al servizio somministrato al Committente; l'analisi clima interno del personale impegnato nella struttura. La misurazione dei risultati conseguiti dalla struttura, che consiste in: Rilevazione del rapporto tra l'utenza disponibile all'interno dell'asilo e l'utenza effettiva che ha usufruito della struttura nell'arco dell'anno, i ritiri avvenuti durante il periodo d'inserimento e nell'arco dell'anno educativo, Non Conformità e Reclami eventuali.

RECLAMI

I fruitori del servizio possono presentare reclami per disservizi che limitino la fruizione, violino i principi e non rispettino gli standard enunciati nella presente carta:

- Telefonando al numero:

(+39) 0564 979094

- Scrivendo all'indirizzo:

**Il Quadrifoglio Gruppo Cooperativo
Via Bagnoli, 3 - 58031 Arcidosso (GR)**

oppure all'indirizzo:

**Comune di Pitigliano
Piazza Garibaldi, 37 - 58017 Pitigliano (GR)**

- Inviando una mail a:

ilquadrifoglio@quadrifoglioonlus.it

o una PEC a:

comune.pitigliano@postacert.toscana.it

La cooperativa si impegna a riferire al cliente, con la maggiore tempestività possibile e comunque non oltre 15 giorni dalla ricezione del reclamo, gli accertamenti compiuti e l'impegno per la rimozione delle irregolarità riscontrate.

RISARCIMENTI

Tutti i servizi della Cooperativa sono coperti da Assicurazione sulla Responsabilità Civile per danni a persone o cose, causati dagli operatori nello svolgimento dell'attività professionale, attraverso comportamenti riferibili a: negligenza, imprudenza, imperizia.



Il Quadrifoglio

GRUPPO COOPERATIVO

è in possesso delle seguenti certificazioni:



UNI EN ISO
9001:2015



UNI
11034:2003



UNI EN ISO
14001:2015



UNI ISO
45001:2018

Ragione sociale e sede legale:

Il Quadrifoglio Società Cooperativa Sociale

Via della Libertà, 44 - 58037 Santa Fiora (GR)

P.I.e C.F. 00981550536

Sede operativa

Il Quadrifoglio Gruppo Cooperativo

Via Bagnoli, 3 - 58031 Arciosso (GR)

Tel. (+39) **0564 979 094**

Fax (+39) **0564 979 045**

ilquadrifoglio@quadrifoglioonlus.it

www.quadrifoglioonlus.it

 [quadrifogliogruppocooperativo](https://www.facebook.com/quadrifogliogruppocooperativo)

REV. 2024

VUOI CONOSCERE MEGLIO IL TERRITORIO SUL QUALE OPERIAMO?

SEGUICI SU



WWW.THATSAMIATA.COM



thatsamiata.com